UNIDA Salud
health journal
e-ISSN: 2791-2728

Publicación periódica de acceso abierto, financiada y editada por la Universidad de la Integración de las Américas

https://doi.org/10.69940/sld.20260805

Artículo original

Percepción del profesional de enfermería sobre la estructura física de la Unidad de Cuidados Intensivos adultos. Hospital General de Luque, Paraguay

Nursing professionals' perception of the physical structure of the adult Intensive Care Unit. Luque General Hospital, Paraguay

Karen María Ozuna Esquivel[1], Kevin Sebastián Fleytas Campuzano[1]

[1] Universidad de la Integración de las Américas. Asunción, Paraguay.

RESUMEN

Introducción: El estudio aborda la percepción de los profesionales de enfermería sobre la estructura física de la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) adultos del Hospital General de Luque, Paraguay, en el año 2025. **Objetivos:** Determinar cómo valoran, los profesionales de enfermería, la distribución de espacios, infraestructura y condiciones ambientales en la unidad. **Materiales y Métodos:** Se aplicó un diseño descriptivo, cuantitativo y transversal, con recolección de datos mediante un cuestionario estructurado en formato digital, que incluyó variables sociodemográficas y una escala tipo Likert para evaluar percepciones. La muestra estuvo conformada por la totalidad del personal de enfermería de la UCI del nombrado hospital. **Resultados:** La mayoría del personal es joven, con predominio femenino y formación de grado en enfermería. Se identificaron percepciones críticas respecto a la distribución de camas, organización de equipos y condiciones ambientales, destacando deficiencias en iluminación, ventilación y control del ruido. En contraste, se observaron valoraciones más favorables hacia la ubicación del puesto de enfermería y la disponibilidad de recursos básicos. **Conclusión:** Se concluyó en que la estructura física actual presenta limitaciones que impactan en la eficiencia del trabajo y la seguridad del cuidado, lo que resalta la necesidad de implementar mejoras en la infraestructura y organización espacial de la UCI.

Palabras clave: Condiciones ambientales, cuidados intensivos, estructura física, infraestructura hospitalaria, percepción de enfermería.

ABSTRACT

Introduction: The study addresses the perception of nursing professionals regarding the physical structure of the adult Intensive Care Unit (ICU) at the General Hospital of Luque, Paraguay, in 2025. **Objective:** Determine how they assess the distribution of spaces, infrastructure, and environmental conditions within the unit. **Materials and Methods:** A descriptive, quantitative, and cross-sectional design was applied, with data collected through a structured digital questionnaire that included sociodemographic variables and a Likert-type scale to evaluate perceptions. The sample consisted of the entire nursing staff of the ICU. **Results:** The results revealed that most of the staff were young, predominantly female, and held undergraduate nursing degrees. Critical perceptions were identified regarding bed distribution, equipment organization, and environmental conditions, highlighting deficiencies in lighting, ventilation, and noise control. In contrast, more favorable evaluations were observed concerning the location of the nursing station and the availability of basic resources. **Conclusion:** It is concluded that the current physical structure presents limitations that impact work efficiency and care safety, emphasizing the need to implement improvements in the ICU's infrastructure and spatial organization.

Keywords: Environmental conditions, intensive care, physical structure, hospital infrastructure, nursing perception.

INTRODUCCIÓN

El estudio se centró en la importancia de la estructura física de las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI), considerada un elemento fundamental para la calidad asistencial y el desempeño profesional en el cuidado crítico (1,2). La UCI constituye un espacio donde convergen factores físicos, tecnológicos y humanos, los cuales inciden directamente en la seguridad del paciente y en la eficiencia de las actividades del personal de salud (3,4). En este contexto, la percepción de los profesionales

Para correspondencia dirigirse a: Karen María Ozuna Esquivel karenozuna1991@gmail.com
Recibido: 12 de febrero de 2026. **Aceptado:** 27 de abril de 2026.
Conflictos de interes: Ninguna que declarar. **Fuente de financiamiento:** Ninguno. **Editor responsable:** Christian Noldin Cáceres

Este es un artículo publicado en Acceso Abierto bajo Licencia Creative Commons CC-BY, que permite el uso sin restricciones, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que se cite debidamente la obra original.

de enfermería adquiere un valor significativo, dado que son quienes permanecen más cercanos al paciente y al entorno físico, convirtiéndose en observadores y actores claves de las fortalezas y limitaciones de la infraestructura (5).

La elección del tema responde a la necesidad de visibilizar la realidad local en torno a las condiciones estructurales de la UCI adultos del Hospital General de Luque, institución de referencia en el área metropolitana de Asunción. La creciente demanda de atención crítica en este centro hospitalario plantea el desafío de contar con instalaciones que no solo cumplan los estándares mínimos de seguridad, sino que además favorezcan el desempeño eficiente del equipo de enfermería (6). Analizar la percepción de los profesionales permitió generar evidencia para identificar áreas de mejora, contribuir a la calidad del cuidado y optimizar la gestión de los recursos físicos (7).

Asimismo, este trabajo pretende constituirse en un aporte académico y científico dentro de la maestría en Enfermería con énfasis en Cuidados Intensivos, ya que proporciona un marco de análisis para futuras investigaciones relacionadas con la infraestructura hospitalaria y su impacto en la práctica de enfermería (8). Los hallazgos de esta investigación no solo pretenden beneficiar al Hospital General de Luque, sino que podrán servir como referencia para otras unidades críticas en Paraguay que enfrentan desafíos similares en materia de diseño, organización y adecuación de espacios físicos.

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación se enmarcó en un diseño no experimental, ya que no se manipulan variables independientes ni se busca establecer relaciones de causalidad, sino describir cómo se presentan las percepciones en un contexto dado.

El tipo de estudio fue descriptivo con enfoque cuantitativo de corte transversal, ya que buscó caracterizar las percepciones del personal de enfermería en un momento específico (año 2025) sin realizar seguimiento en el tiempo.

Se consideró como universo a los profesionales de enfermería que se desempeñaban en la Unidad de Cuidados Intensivos adultos del Hospital General de Luque. Este universo representó el conjunto total de profesionales directamente vinculados con la atención de pacientes críticos en dicha unidad.

La población accesible para este estudio estuvo conformada por todos los profesionales de enfermería que prestaban servicios en la Unidad de Cuidados Intensivos de adultos del Hospital General de Luque durante el año 2025, independientemente de su turno laboral.

Se aplicó un muestreo censal, incluyendo a la totalidad de la población accesible que cumplió con los criterios de inclusión. De esta manera, se abarcó a todos los profesionales de enfermería de la UCI adultos del Hospital General de Luque, asegurando la representatividad de la población en estudio. La muestra final quedó conformada por 40 profesionales.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta estructurada, aplicada de manera digital al personal de enfermería de la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos del Hospital General de Luque. Esta técnica permitió obtener información directa y estandarizada sobre las percepciones de los profesionales en relación con la estructura física de la unidad.

El instrumento utilizado fue un cuestionario estructurado en formato virtual, elaborado en Google Forms y compuesto por cuatro secciones complementarias.

La primera sección abarcó al consentimiento informado, donde se expusieron los objetivos del estudio, la confidencialidad de los datos y la participación voluntaria, asegurando el respeto a los principios éticos de la investigación.

La segunda sección incluyó la guía de aplicación del cuestionario, que ofreció instrucciones claras para el acceso en línea, llenado y envío, con el fin de garantizar uniformidad en el proceso y minimizar sesgos.

En tercer lugar, se incorporó una ficha sociodemográfica, que recogió datos personales y profesionales como edad, sexo, nivel académico, años de experiencia y turno laboral, permitiendo caracterizar a los participantes y analizar la relación entre su perfil y las percepciones manifestadas.

Finalmente, se integró la escala tipo Likert, conformada por preguntas cerradas con cinco opciones de respuesta (desde totalmente en desacuerdo hasta totalmente de acuerdo), lo que posibilitó medir y cuantificar las percepciones de los profesionales de enfermería acerca de la infraestructura física de la Unidad de Cuidados Intensivos.

Para la aplicación del instrumento se informó al personal de enfermería del servicio de la Unidad de Cuidados Intensivos sobre los objetivos y alcances del estudio, promoviendo su participación voluntaria, posteriormente, se coordinó la aplicación del instrumento de recolección de datos de manera que no interfiriera con los periodos de mayor carga asistencial.

El cuestionario fue distribuido en formato virtual, mediante un enlace compartido a los profesionales de enfermería de la unidad, lo que posibilitó que cada participante pudiera acceder y responder en el momento más conveniente, incluso desde fuera del ámbito hospitalario. Esta modalidad aseguró privacidad y autonomía en la participación, reduciendo posibles sesgos y favoreciendo la accesibilidad.

Una vez completados, los cuestionarios quedaron registrados automáticamente en la plataforma, garantizando la confidencialidad de la información y permitiendo su posterior exportación para la digitación y análisis estadístico.

La utilización de la técnica de encuesta con cuestionario estructurado facilitó la recolección de datos cuantitativos comparables entre participantes, lo que permitió describir y analizar estadísticamente las percepciones del personal de enfermería sobre la estructura física de la UCI.

Los datos recolectados a través del cuestionario virtual fueron exportados desde la plataforma de aplicación a una hoja de cálculo de Microsoft Excel para su organización y posterior análisis. Se realizó la depuración de la base de datos, verificando que los registros correspondieran únicamente a participantes que cumplieron con los criterios de inclusión.

El análisis se desarrolló a partir de estadística descriptiva. Para las variables sociodemográficas se calcularon frecuencias absolutas y relativas (porcentajes), lo que permitió caracterizar a la población participante según edad, sexo, nivel académico, años de experiencia, turno laboral y tiempo de servicio en la institución.

En cuanto a los ítems del cuestionario estructurado con escala tipo Likert, se obtuvieron las frecuencias y porcentajes de respuesta en cada categoría, además de un promedio simple por ítem, con el fin de identificar tendencias generales en la percepción del personal de enfermería.

Los resultados fueron presentados en tablas y gráficos elaborados en Microsoft Excel, lo que facilitó la interpretación y permitió una visualización clara y comparativa de las percepciones del personal de enfermería acerca de la estructura física de la Unidad de Cuidados Intensivos de adultos del Hospital General de Luque.

RESULTADOS

Los resultados evidenciaron que el equipo de enfermería de la UCI está conformado mayoritariamente por profesionales jóvenes. El 38% pertenece al rango etario de 20 a 29 años, seguido del 35% entre 30 y 39 años, lo que indica una fuerza laboral predominantemente joven. En cuanto al sexo, el 60% corresponde al femenino y el 40% al masculino, reflejando la tradicional feminización de la profesión, aunque con una creciente participación de hombres en el área crítica.

En cuanto al nivel académico, el 90% de los participantes posee título de Licenciatura en Enfermería, mientras que un 10% cuenta con especialización. En relación con la experiencia laboral, el 57% presenta entre 0 y 9 años de experiencia en cuidados intensivos y un 33% entre 10 y 19 años, evidenciando un grupo con experiencia inicial o intermedia. El tiempo de servicio dentro del Hospital General de Luque se distribuye de la siguiente manera: 40% entre 10 y 19 años, 30% de 5 a 9 años, y 20% de 0 a 4 años, lo que demuestra estabilidad institucional y compromiso profesional (Figura 1).

En cuanto a la percepción de los profesionales de enfermería sobre la distribución y organización de los espacios físicos de la UCI. Los resultados reflejaron percepciones mayormente desfavorables respecto a la organización espacial. El 50% del personal manifestó desacuerdo con la distribución de las camas, señalando que dificulta la movilidad y la atención simultánea de los pacientes. La circulación en pasillos obtuvo una calificación promedio de 31% lo que sugiere una percepción intermedia con tendencia a la insatisfacción.

En relación con la organización del mobiliario y los equipos, el 47% expresó desacuerdo (25% totalmente en desacuerdo y 22% en desacuerdo), mientras que solo el 38% se mostró conforme. Esto indica limitaciones que podrían afectar la accesibilidad a los materiales y la fluidez del trabajo. A pesar de ello, la ubicación del puesto de enfermería recibió valoraciones moderadamente favorables, por su proximidad visual y funcional con las camas de los pacientes (Figura 2).

Respecto a la percepción de los profesionales de enfermería sobre la infraestructura física disponible para garantizar una atención segura y eficiente. La percepción sobre la infraestructura física fue intermedia a desfavorable. En cuanto a las instalaciones eléctricas, redes de gases medicinales y seguridad laboral, los puntajes promedio se ubicaron en torno al valor medio de la escala (3 puntos), con tendencia a la disconformidad.

El 60% del personal manifestó preocupación por la confiabilidad de los sistemas eléctricos y el mantenimiento de los gases medicinales, identificando la necesidad de reforzar el mantenimiento preventivo y correctivo (Figura 3).

A pesar de estas debilidades, una parte del personal (40%) considera que la infraestructura cumple con los requerimientos mínimos de seguridad, aunque reconocen la necesidad de modernización tecnológica y adecuación del espacio físico para responder a las exigencias actuales del cuidado crítico.

Respecto a la percepción de los profesionales de enfermería sobre las condiciones ambientales (iluminación, ventilación, ruido y temperatura) de la UCI. Las condiciones ambientales fueron percibidas de formas diversas. La iluminación fue valorada con ligera tendencia favorable, indicando que la mayoría del personal considera que la intensidad lumínica es adecuada para

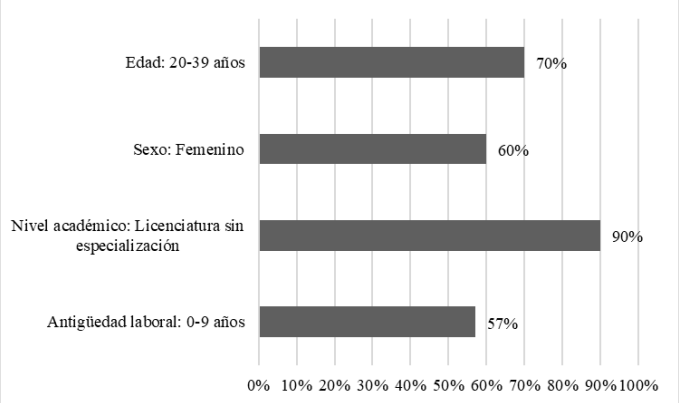


Figura 1. Perfil sociodemográfico del profesional de enfermería de la UCIA.

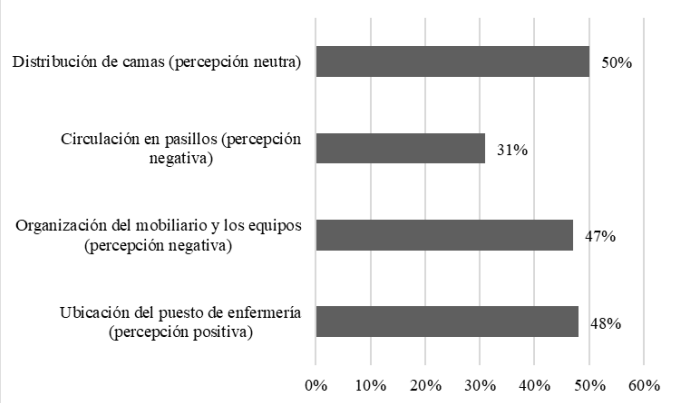


Figura 2. Percepción de los profesionales sobre distribución y organización de los espacios físicos de la UCIA.

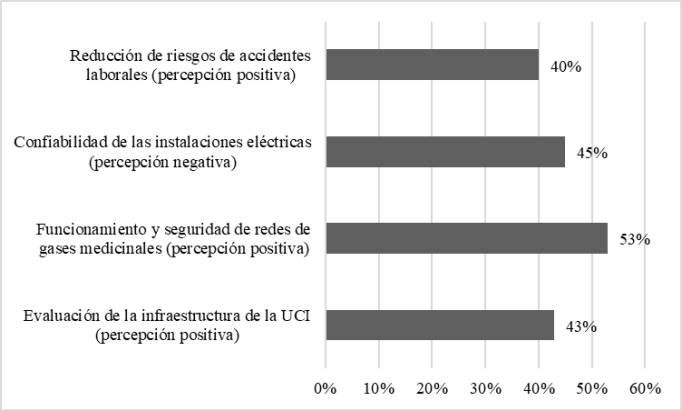


Figura 3. Evaluación de la infraestructura de la UCI para atención segura.

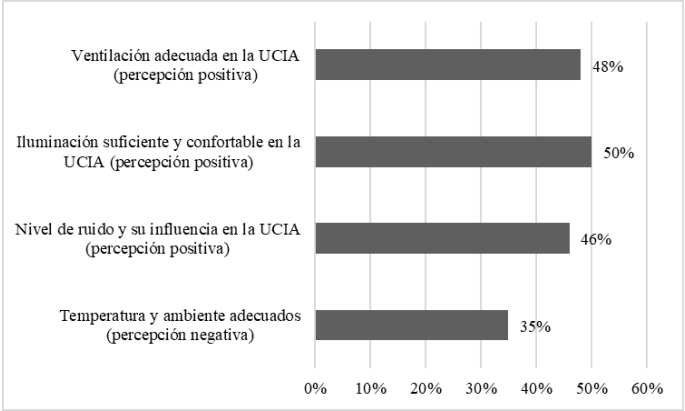


Figura 4. Condiciones ambientales de la UCIA.

la atención, aunque algunos refieren deslumbramiento en ciertos sectores. La ventilación obtuvo una valoración intermedia, con reclamos sobre la falta de renovación constante del aire. En relación con el ruido, el 46% manifestó conformidad, pero un 34% expresó desacuerdo, señalando que las alarmas y equipos generan distracción y fatiga auditiva. Finalmente, la temperatura ambiente fue uno de los aspectos con peor valoración: el 35% manifestó desacuerdo y el promedio de 2,97 evidenció tendencia desfavorable, indicando que no siempre se mantienen niveles adecuados para el confort térmico de pacientes y personal (Figura 4).

En su conjunto, los hallazgos muestran que el personal de enfermería de la UCI del Hospital General de Luque percibe limitaciones significativas en la distribución espacial, infraestructura y condiciones ambientales de la unidad. Si bien la formación profesional y la disposición del personal son fortalezas destacables, las condiciones físicas requieren mejoras estructurales para favorecer la eficiencia operativa, el confort y la seguridad tanto del personal como de los pacientes críticos.

CONCLUSIONES

El estudio evidenció que el personal de enfermería de la UCI del Hospital General de Luque está constituido mayoritariamente por profesionales jóvenes (70%), predominantemente mujeres (60%), con formación universitaria del 100% y experiencia inicial o intermedia en cuidados críticos. El 60% del personal manifestó percepción desfavorable sobre la distribución espacial, accesibilidad y organización del mobiliario. Respecto a la infraestructura, mantenimiento de redes eléctricas y gases medicinales, aproximadamente el 55% expresó valoración intermedia o negativa. En cuanto a condiciones ambientales, el 65% consideró insatisfactorios aspectos como ruido y temperatura.

Respondiendo al objetivo general se determinó que la percepción del personal de enfermería sobre la estructura física de la Unidad de Cuidados Intensivos Adultos del Hospital General de Luque durante el año 2025 es mayoritariamente desfavorable (60%). Los profesionales manifestaron insatisfacción principalmente en lo referente a la distribución espacial, accesibilidad, organización del mobiliario, mantenimiento de redes eléctricas, gases medicinales y condiciones ambientales como el ruido y la temperatura.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Moura DB, de Fátima Sousa Andrade D, Silva CR, Soares-Pinto IE. Environmental comfort in promoting sleep in critically ill patients: a scoping review. Dimens Crit Care Nurs [Internet]. 2024 [citado 2026 May 26] ;43(3):146-157. Disponible en: https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/38564457/

2. Andrade-Pizarro LM, Bustamante-Silva JS, Viris-Orbe SM, Noboa-Mora CJ. Retos y desafíos de enfermería en la actualidad. Revista Arbitrada Interdisciplinaria de Ciencias de la Salud [Internet]. 2023 [citado 2026 Mar 11]; 7(14):41-53. Disponible en: https://doi.org/10.35381/s.v.v7i14.2525.

3. Kallel H, Resiere D, Houcke S, Hommel D, Pujo JM, Martino F, Carle M, Mehdaoui H, Antilles-Guyane Association of Critical Care Medicine. Critical care medicine in the French Territories in the Americas: current situation and prospects. Rev Panam Salud Publica [Internet]. 2021 [citado 2026 May 26];45:e46. Disponible en: https://iris.paho.org/bitstreams/4fde3d07-5126-4299-950c-b5528b0fbc8a/download

4. Quille Manobanda DN, Chipantiza Barrera MV. Percepción de los familiares de pacientes en la unidad de cuidados intensivos sobre la atención recibida. LATAM Rev Latinoam Cienc Soc Humanid [Internet]. 2023 [citado 2026 Mar 11];4(1):13–23. Disponible en: https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.220

5. Redacción SER Valencia. El Hospital Vithas Valencia Turia apuesta por una innovadora UCI con luz natural. Cadena SER [Internet]. 18 jun 2025 [citado 2026 Mar 11]. Disponible en: https://cadenaser.com/comunitat-valenciana/2025/06/18/el-hospital-vithas-valencia-turia-apuesta-por-una-innovadora-uci-con-luz-natural-radio-valencia

6. Muñoz Montoya CA, Rodríguez Henao SS. Factores ambientales en unidades de cuidados intensivos adultos que influyen en la presentación del delirium [tesis]. [Medellín]: Universidad de Antioquía; 2021 [citado 2026 Mar 11]. Disponible en: https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstreams/e705a214-b7c5-4f55-8d57-404c163741a7/download

7. Bosch A, Falcó A, Santaolalla M, Dominguez MC, Jordan I. Factores ambientales de luz y ruido en unidades de cuidados intensivos. An Pediatr (Barc) [Internet]. 2017 [citado 2026 Mar 11] ;86(4):173-236. Disponible en: https://www.analesdepediatria.org/es-factores-ambientales-luz-ruido-unidades-articulo-S1695403316302272

8. Astorga I, Henríquez-Cortez C, Fábrega R, Quinlan R, Romero C, Ruiz Casares B, Savignano MC. Hospitales: tecnología y redes; la evolución de la infraestructura de salud post COVID-19 [Internet]. Banco Interamericano de Desarrollo; 2022 [citado 2026 Mar 11]. Disponible en: https://publications.iadb.org/es/hospitales-tecnologias-y-redes-la-evolucion-de-la-infraestructura-de-salud-post-covid-19