Revista UNIDA Científica
e-ISSN: 2520-9213

Publicación periódica de acceso abierto, financiada y editada por la Universidad de la Integración de las Américas

Artículo original

https://doi.org/10.69940/ruc.20241201

Tecnologías de la Información y la Comunicación en el Aula: Desafíos y Perspectivas

Information and Communication Technologies in the Classroom: Challenges and perspectives

Jadilson Marinho da Silva[1]

[1] Universidade Federal de Pernambuco. Pernambuco, Brasil.

RESUMEN

Este estudio trae una reflexión sobre la inserción de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje, destacando la presencia de la tecnología en el aula y su contribución en el contexto escolar. De esta manera, reflexionamos sobre el uso y práctica de las nuevas tecnologías por parte de los docentes frente a las innovaciones tecnológicas que son frecuentes en el aula. El artículo presenta elementos relevantes para la discusión de la formación permanente del profesor como mediador en el proceso educativo en una sociedad en constante cambio. Se concluye que el uso de las tecnologías en el aula se ha convertido en un aliado de la educación al ser utilizadas como herramienta pedagógica necesaria para mediar en la enseñanza aprendizaje del estudiante.

Palabras clave: Tecnología, Desafíos, Aula.

ABSTRACT

This study brings a reflection on the insertion of ICT in the teaching and learning process, highlighting the presence of technology in the classroom and its contribution in the school context. In this way, we reflect on the use and practice of new technologies by teachers in the face of technological innovations that are frequent in the classroom. The article presents relevant elements for the discussion of the teacher's continuing education as a mediator in the educational process in a society in constant change. It is concluded that the use of technologies in the classroom has become an ally to education when used as a necessary pedagogical tool to mediate the teaching and learning of the student.

Keywords: Technology, Challenges, Classroom.

INTRODUCCIÓN

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el aula se ha vuelto cada vez más común.Uno de los retos en medio de los cambios tecnológicos es captar la atención de los estudiantes durante las clases, ya queLos dispositivos electrónicos en el aula son una invitación a la distracción, ya que muchos estudiantes los usan en exceso y, a menudo, dificultan el aprendizaje.

El docente como mediador en el proceso de formación de un ciudadano capaz de actuar en una sociedad de constantes cambios, tiene el desafío de integrar las nuevas tecnologías en el contexto escolar como herramienta necesaria para auxiliar en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Además, se debe buscar la educación continua y nuevos mecanismos de intercambio respecto al uso de estas herramientas tecnológicas.

Muchos docentes han hecho uso de estos recursos para mejorar la enseñanza, por eso, proponemos una discusión sobre el uso de las nuevas tecnologías en el aula, enfocándola como un recurso facilitador para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. El objetivo principal de este trabajo es discutir la inserción de las nuevas tecnologías en el aula y su contribución en el contexto escolar.Por lo tanto, es importante conocer y discutir¿Cómo se están utilizando estos recursos? ¿Cuáles son sus contribuciones? ¿Y cómo podemos mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje cuando los usamos como facilitadores? Además, queremos entender cómo se están preparando los docentes para afrontar los nuevos retos con la inclusión de las TIC en el aula. Por lo tanto, este artículo analizará cómo dichos dispositivos electrónicos de los estudiantes pueden ser utilizados en el aula para brindar clases más productivas y lúdicas que envíen mejor las reflexiones de los estudiantes sobre el tema aplicado por los docentes.

Para correspondencia dirigirse a: jadilson.marinho@gmail.com
Recibido: 21 de diciembre de 2022. **Aceptado:** 22 de febrero de 2024.
Conflictos de interes: Ninguna que declarar. **Fuente de financiamiento:** Ninguno. **Editor responsable:** Juan Beranger

Este es un artículo publicado en Acceso Abierto bajo Licencia Creative Commons CC-BY, que permite el uso sin restricciones, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que se cite debidamente la obra original.

Explorando los objetivos a alcanzar, la problematización y las estrategias que el docente puede abordar con el uso de las nuevas tecnologías, se cree que ello posibilitará el éxito en la búsqueda de contribuir a la mejora del uso de estos recursos para el enriquecimiento de la la práctica pedagógica de los estudiantes, haciendo de la Educación no sólo un discurso reflexivo, sino una práctica efectiva.

MATERIALES Y MÉTODOS

Se propuso para este trabajo una investigación descriptiva del tipo estudio de caso, con la intención de "conocer en profundidad el cómo y el por qué de una determinada situación que se supone única en muchos aspectos, tratando de descubrir qué es lo más esencial y característico (Fonseca, 2012, p. 33).

Por ello, la investigación descriptiva es más adecuada para conocer las características de un determinado grupo, conocer y establecer relaciones entre variables, así como evaluar los impactos que provoca la intervención familiar aquí comentada. Además, los resultados de una investigación descriptiva brindan importantes direcciones a seguir en futuros estudios, especialmente cuando indican la presencia de una relación entre variables y quieren comprender la dimensión de esa relación.

Algunas características son esenciales para asegurar la efectividad y credibilidad de la estrategia de Estudio de Caso, según Yin (2001):

• Validez de constructo: obtenida a través de constructos validados por revisión de literatura, uso de múltiples fuentes, establecimiento de rutas de evidencia. En este estudio se realizó una amplia revisión bibliográfica utilizando múltiples fuentes.

• Validez interna o credibilidad: se establece mediante análisis y análisis cruzados, asegurando la consistencia interna de los hallazgos y utilizando la triangulación como técnica para aumentar la credibilidad. Esta triangulación fue posible a través de una revisión bibliográfica y la recopilación de percepciones de personas videntes y deficientes visuales.

• Validez externa – asegura que el alcance de la investigación realizada pueda ser replicado en estudios de casos aproximados. Se trata de descripciones del estudio de caso, protocolo de intenciones de las entrevistas y procedimientos de codificación y análisis. Los protocolos de investigación y los instrumentos de recolección se enumeran en la investigación.

• Confiabilidad: capacidad de otros investigadores para aplicar este estudio de caso y encontrar resultados similares. Se garantizó la confiabilidad al registrar los datos recopilados para que otros investigadores pudieran seguir el camino de la evidencia y replicar en otros contextos.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Comparando los resultados obtenidos con algunos de los realizados por otros autores en un intento de determinar la eficacia de las TIC en la enseñanza del portugués, hay una consonancia. Para Cortês (2016), las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir, cuando se desarrollan, deben ayudar al individuo a interactuar en diferentes entornos sociales, posibilitando el éxito en su forma de comunicarse. Por tanto, cuando los estudiantes reflexionan sobre el uso del lenguaje a través de textos disponibles en la web, están ampliando las posibilidades de uso del lenguaje, ya que al estar en contacto con diferentes géneros digitales y textuales entienden que existen innumerables formas de usar el lenguaje, que es no estable, sino variable según el género en el que se encuentre.

Reflexionando sobre los aspectos positivos, Cortês (2016) también presenta concepciones de otros autores favorables al uso de esta tecnología. Al respecto menciona los hipertextos, que, según Nelson (1992), el hipertexto es "una escritura no secuencial, un texto que se bifurca, que permite al lector elegir la mejor pantalla interactiva". Para el lingüista Sérgio Roberto Costa (2016), los hipertextos contribuyen a las prácticas de alfabetización.

Pensando en las TIC como facilitadoras en la producción textual, Mackedanz, Vieira y Mackedanz (2011) destacan que el uso de material de internet, diferenciado de las clases tradicionales de lengua materna, puede generar una ganancia de aprendizaje por parte de los estudiantes, traducida en una mayor fluidez. en la escritura y mayor facilidad de lectura.

Lais (2010) discute algunas transformaciones que Internet trajo a la relación lectura-escritura y cómo los géneros digitales (blog, MSN, Orkut y correo electrónico) pueden ser utilizados para una enseñanza de la lectura más crítica y una producción de textos más contextualizada. Por ello, cree en la importancia de desarrollar una alfabetización digital que permita a docentes y estudiantes utilizar estas herramientas mediáticas. Para el autor, la escuela debe posicionarse frente a los cambios que atraviesan la sociedad. Estas transformaciones trajeron desafíos a ser enfrentados por los educadores modernos.

Bajtín (2011, p. 263) diría que los géneros digitales permiten el contacto con las "condiciones y propósitos específicos de cada campo, no solo por su contenido y estilo de lenguaje, sino por su construcción compositiva". El uso de géneros digitales en el aula le brinda al estudiante una interacción con todo lo que ya forma parte de sus experiencias. De esta forma, la escuela debe aprovechar esta competencia comunicativa de los adolescentes, que saben utilizar satisfactoriamente los géneros digitales, para transformarlos en buenos productores de géneros textuales, valorados en el aula y en el mundo real.

Según Marcuschi (2015), internet posibilita nuevas formas de usar el lenguaje a través de la interacción real y contextualizada. Para él, el uso de internet afecta de manera particular el uso del lenguaje, para eso basta observar cómo se lleva a cabo la escritura en blogs, chats y correos electrónicos más informales. Señalan que la escuela debe aprender a lidiar con este formato de escritura, que es más complejo que un simple acto de hablar por escrito.

En este sentido, el PCN de Lengua Portuguesa (1998), aclara que uno de los beneficios que trae el uso de las TIC, en este caso, el uso de internet en el proceso de enseñanza/aprendizaje, es poder destinar el textos producidos a lectores reales, o incluso interactuar con otros colegas, ampliando las posibilidades de interlocución a través de la escritura y permitiendo el acceso en línea al conocimiento enciclopédico acumulado por la humanidad.

En este documento, se destaca la existencia de varios software disponibles en el mercado con el objetivo de trabajar aspectos específicos de la lengua portuguesa. Como todo recurso didáctico, deben ser cuidadosamente analizados y seleccionados de acuerdo con las necesidades que plantean las situaciones de enseñanza y aprendizaje.

No se puede negar, en pleno siglo XXI, que el uso de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje ha traído y sigue trayendo innumerables beneficios. Algunos de estos beneficios son los numerosos textos disponibles en la red que pueden ser utilizados por cualquier docente e incluso por los alumnos que, hasta entonces, se limitaban a libros de texto obsoletos y desfasados. Con acceso a internet dirigido a la enseñanza-aprendizaje, el docente puede enseñar a su alumno a ser crítico con las lecturas que realiza a través de esta herramienta. Cabe señalar que estos beneficios no se limitan a la enseñanza del portugués, sino en todas las áreas de la educación.

Por lo tanto, las TIC están disponibles para brindar lecciones más significativas, contextualizadas y creativas. Sin embargo, es necesario ser receptivo a ellos, para poder hacer un buen uso de estas herramientas en favor de la enseñanza/aprendizaje de la lengua portuguesa.

Se cree que las iniciativas de inserción de las TIC en la docencia pueden estar relacionadas con el hecho de que las clases convencionales, menos dinámicas y con bajo uso de la tecnología, están siendo objeto de poca participación y manifestaciones de impaciencia y desinterés por parte de los estudiantes.

Para detallar las actividades realizadas por el alumnado a partir de la mediación tecnológica, será necesario destacar inicialmente algunos datos referentes al uso de las TIC en el contexto escolar y familiar.

Cabe señalar que a lo largo de la investigación se trabajaron algunos contenidos en las clases de lengua portuguesa con el objetivo de utilizar diversas herramientas y programas digitales para comprobar su eficacia en el desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.

En el gráfico 1, se destaca que el 95,9% de los estudiantes acceden a internet todos los días. Por lo tanto, se observa que están inmersos en elherramientas de comunicación que fomenten el diálogo, por ejemplo, WhatsApp, así como otras redes sociales que se pueden utilizar para sumar a la experiencia educativa.

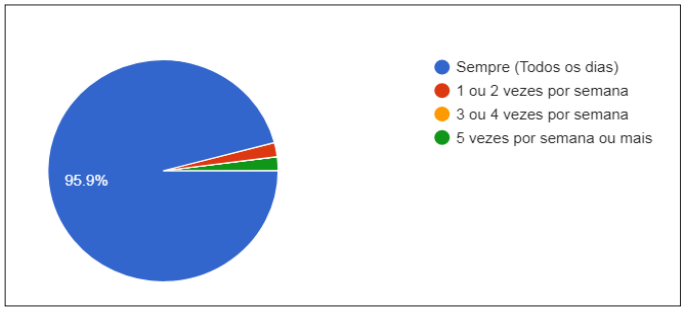
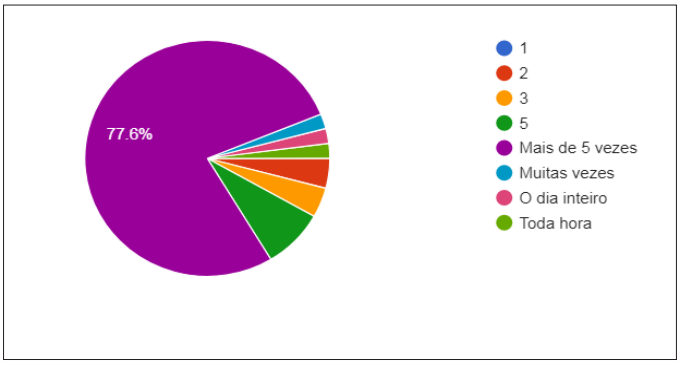


Gráfico 1. Frecuencia de acceso a internet a través del teléfono celular.

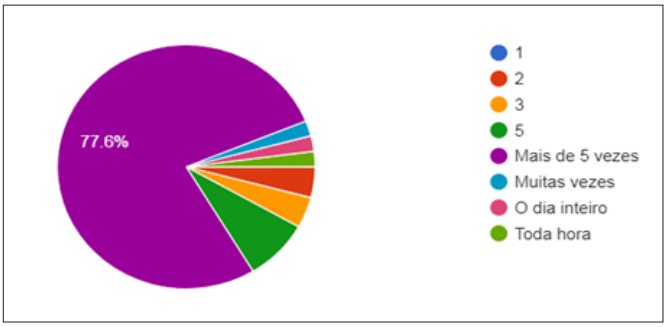
Además, las apps, en general, suponen un gran avance en este sentido. Existen varias plataformas para realizar estudios en línea, descargar pruebas en tu celular e incluso regularizar tus estudios. Tales recursos auxilian al docente en la mediación eficiente del conocimiento, ayudando a optimizar el tiempo en el aula y mejorar la calidad de la práctica profesional.



Fuente: Datos de la encuesta.

Gráfico 2. Cantidad diaria de acceso a Internet

Internet está presente en el día a día del estudiante. Del análisis del gráfico anterior, se observa que el 77,6% accede a internet más de cinco veces al día, el 8,2% todo el tiempo, el 4,1% dos y tres días. Solo el 2% dijo que tenía acceso todo el tiempo, durante todo el día (Gráfico 2). De esto se infiere que todos los estudiantes están conectados a la red, ya sea una conexión a través de datos móviles oWi-Fi de la escuela.



Fuente: datos de investigación

Gráfico 3. Herramientas digitales utilizadas para estudiar contenidos escolares

Las herramientas de comunicación facilitan la interacción. Representan agentes importantes del proceso educativo en su conjunto. Con el uso de estas herramientas es posible mejorar

el intercambio de información entre docentes, alumnos e incluso padres de familia. La comunicación es un fuerte aliado para ayudar a la búsqueda del conocimiento. Algunas de estas herramientas se pueden utilizar como fuente para algo más grande, poniendo a los estudiantes en contacto con plataformas de dudas y otros foros.

Las respuestas mostraron que todos los estudiantes utilizan herramientas digitales para estudiar y practicar el contenido. Precisamente el 90% de los alumnos utilizan YouTube (Gráfico 3). Muchos estudiantes informaron que buscan diferentes temas relacionados con el contenido escolar para fortalecer el aprendizaje. En cuanto al correo electrónico, el 70% utiliza Gmail o Hotmail para enviar los trabajos solicitados por algunos docentes, intercambiar material de estudio con compañeros, además de utilizarlo también para acceder a algunas plataformas y/o programas que requieren de correo electrónico. En cuanto a los navegadores, el 95% accede a Google y otros sitios en diferentes áreas. Muchos buscan textos y libros literarios en formato PDF, dado que muchos no tienen acceso al libro físico.

CONCLUSIÓN

Las TIC han llegado a la educación, pero no basta con disponer de recursos y tecnologías de última generación si no podemos guiar a los docentes a superar el reto de la infrautilización de los recursos tecnológicos disponibles. Además, estos son promisorios para la consolidación de la Educación por el hecho de que facilitan el acceso a la información, a los contenidos curriculares y al conocimiento en general, por parte de toda la diversidad de personas.

Naturalmente, la actuación de los docentes, como principales agentes en la promoción de la educación, merece atención, representando un desafío especial para la educación básica, en la adopción de esfuerzos colectivos para comprender su aplicabilidad en el campo educativo, ya sea en la formación de profesionales que trabajar en este contexto, ya sea en los recursos didácticos pedagógicos a utilizar en la educación.

El docente necesita hacer uso de los recursos tecnológicos presentes en el aula, utilizándolos como una herramienta para facilitar la enseñanza y el aprendizaje de los estudiantes, y para que esto sea posible, es necesario invertir en la formación docente para que todos sepan cómo manejar adecuadamente las tecnologías existentes y Si somos capaces de interactuar con nuestros alumnos, las clases también serán más dinámicas e interactivas de acuerdo a las necesidades y realidad de la escuela.

Las TIC benefician el proceso de enseñanza y aprendizaje, por ello, el docente debe apropiarse de ellas haciéndolas un uso adecuado en el aula como herramienta pedagógica para fortalecer y brindar una práctica significativa. Sin embargo, es fundamental planificar su uso creando situaciones de aprendizaje para involucrar e interactuar con el estudiante.

Las políticas públicas del gobierno federal deben prever y destinar fondos para la formación continua de los docentes, con programas y cursos a nivel de extensión y especialización para conformar un grupo capaz de difundir efectivamente el uso de los recursos tecnológicos disponibles en la escuela, así como ya que las instituciones de educación superior deben, en el proceso de formación de los futuros docentes, desarrollar una cultura de uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación de manera significativa.

Este proceso requiere un cambio de paradigma en las escuelas y universidades, ya que están lejos de la práctica docente en cuanto al uso de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

REFERENCIAS

BRASIL. Secretaría de Educación Primaria. 1998. Parámetros Curriculares Nacionales: tercer y cuarto ciclos de educación fundamental: lengua portuguesa. Brasilia: MEC/SEF.

Bajtín, Mijaíl. 2011. Estéticas de la creación verbal. 6ª edición. Sao Paulo: Martins Fontes.

Brasil. Directrices Curriculares Nacionales para la Educación Secundaria 4/5/2011. Proyectos Políticos Pedagógicos. Equipo Técnico DPEM/NETO, Alípio dos Santos; Lazzari, María de Lourdes; Queiroz, María Eveline Pinheiro Villar de; Amaral, Marlúcia Delfi no; Araújo, Mirna França da Silva de; Nieto, Pedro Tomaz de Oliveira.

Cortés, Nara. La influencia de internet en la educación básica: los impactos en la práctica de la enseñanza de la lengua portuguesa. Río de Janeiro, 2009. Disponible en: Consultado el: 13/08/2022.

Costa, Sergio Roberto (Orgs.). 2016. Lectura y escritura de adolescentes en Internet y en la escuela, 2ª ed., Belo Horizonte: Autêntica.

Fonseca, JJS 2012. Metodología de la investigación científica. Fortaleza: UEC.

Lais, Claudia. El uso de los géneros digitales en el aula. En: I Simposio Regional de Educación/Comunicación - Educación a Distancia y Tecnologías de Inteligencia: Una Nueva Ruta para la Información y el Aprendizaje. Aracaju, 2010. Disponible en: <http://ead.unit.br/simposioregional/index.php?link=arquivos> Consultado el 15 de noviembre. 2022.

Mackedanz, Josiane David; Vieira, Leocilea Aparecida; Mackedanz, Luiz Fernando. El uso de las TIC como facilitadoras en la producción textual. En: Revista Tecnologías en la Educación, v. 3, pág. 1, 2011. Disponible en: <http://tecnologiasnaeducacao.pro.br/wp-content/uploads/2011/06/O-Uso-das-Tics-como-facilitadores-na-produ%C3%A7%C3% A3o-textual2.pdf> Consultado el: 15 nov. 2022.

Marcuschi, Luis Antonio. Presentación. En: Araújo, Júlio César; Rodrigues, Bernardete Biasi (Orgs.). 2015. Interacción en Internet: nuevas formas de usar el lenguaje. Río de Janeiro: Lucerna.

Nelson, TH 1992. Hipertexto de apertura: una memoria. En: Tuman, MC (Ed.). alfabetización en línea. Pittsburg: Prensa de la Universidad de Pittsburg.