Revista UNIDA Científica
e-ISSN:2520-9213

Publicación periódica de acceso abierto, financiada y editada por la Universidad de la Integración de las Américas

Artículo original

Comportamiento en el tránsito

Traffic behavior

Luis Hermo Mazzochi[1]

[1] Global Confederation of Coaching. Miami, Florida, United States of America.

RESUMEN

Existe un concepto que explica que" la manera en la que se conducen vehículos en una comunidad, es una muestra o tendencia de la Inteligencia Emocional de los miembros de la comunidad" (Hermo, 2016, p. 66), la idea es generar unas evidencias del concepto, además de la disposición en las diferentes culturas a acatar normas o reglas de convivencia, como es el comportamiento en determinados momentos y cuáles son las emociones que más prevalecen. La muestra llego a más de 200 personas en 13 países, contiene 15 preguntas específicas y cada pregunta tiene opciones de respuesta, algunas son respuestas abiertas otras cerradas, la encuesta se dirigió a personas de diferentes sexo y edades, si bien esto se muestra en la estadística de las respuestas, no está reflejado en los resultados de cada pregunta como tal, ese puede ser un segundo paso, filtrar todo el trabajo por sexo y edades y visualizar si existen diferencias. La encuesta se realizó en junio del 2023 y los resultados se terminaron de consolidar entre la última semana de junio y la primera de julio del mismo año. Los objetivos generales de la presente investigación son: A) Conocer los comportamientos ante las normas de tránsito en cada cultura que interactúa B) Conocer las emociones que más están presentes en la conducción de vehículos en los países que participan.

Palabras claves: Encuesta, Emociones, Tránsito, Entornos, Cultiuras.

ABSTRACT

There is a concept that explains that "the way in which vehicles are driven in a community is a sample or tendency of the Emotional Intelligence of the members of the community" (Hermo, 2016, p. 66), the idea is to generate some evidence of the concept, in addition to the disposition in the different cultures to abide by norms or rules of coexistence, how is the behavior at certain times and what are the most prevalent emotions. The sample reached more than 200 people in 13 countries, contains 15 specific questions and each question has response options, some are open answers, others are closed, the survey was addressed to people of different sexes and ages, although this is shown in the statistics of the answers, it is not reflected in the results of each question as such, that can be a second step, filter all the work by gender and age and see if there are differences. The survey was carried out in June 2023 and the results were finally consolidated between the last week of June and the first week of July of the same year. The general objectives of this investigation are: A) To know the behaviors before traffic regulations in each culture that interacts B) Know the emotions that are most present in driving vehicles in the participating countries.

Key words: Survey, Emotions, Traffic, Environments, Cultures.

Para correspondencia dirigirse a: direccion@luisdhermo.com
Recibido: Abril 27, 2023 - Aceptado: Julio 14, 2023.
Conflictos de interes: Ninguna que declarar.

Este es un artículo publicado en Acceso Abierto bajo Licencia Creative Commons CC-BY, que permite el uso sin restricciones, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que se cite debidamente la obra original.

INTRODUCCIÓN

Es sabido que las personas son influenciadas por sus entornos, allí se generan comportamientos, hábitos, creencias, la idea de la muestra cómo se explicó antes es generar una evidencia, de los comportamientos en el tránsito, lo interesante es que la mayor parte de las normas de tránsito son universales, en casi todo los países, (por lo menos de los encuestados), sin embargo los comportamientos cambian, lo otro que se encontró es la adaptabilidad a los cambios de entornos, más que nada en algunos países, donde se evidencia el cambio de comportamientos cuando cambian de país, esto muestra que no se desconocen las normas, sino que en determinadas circunstancias se omiten.

Es apasionante conocer los comportamientos de las personas, como muestran sus emociones y reaccionan ante los mismos hechos de manera diferente y el buscar la raíz del porqué del cambio del comportamiento es un desafío muy interesante y enriquecedor.

Los objetivos generales de la presente investigación son: A) Conocer los comportamientos ante las normas de tránsito en cada cultura que interactúa y las emociones que más están presentes en la conducción de vehículos en los países que participan.

Como objetivos específicos se fijaron los siguientes:

Objetivo Nº 1 Conocer la tendencia de los encuestados en cuanto a su respuesta ante las normas de tránsito de manera local, y si esta cambia cuando se cambia el entorno o la cultura donde están conduciendo vehículos, es decir (cuando viajan a otro país)

Objetivo Nº 2 Conocer la tendencia de determinadas emociones que prevalecen según el caso y según el país que responde

Objetivo Nº 3 Conocer cuáles son los países o culturas con mayor adaptabilidad a los cambios de entornos

MATERIALES Y MÉTODOS

La investigación opto por el enfoque cuantitativo, el tipo de investigación utilizada es la descriptiva, la muestra manejada llego a más de 200 personas en 13 países, contiene 15 preguntas específicas y cada pregunta tiene opciones de respuesta, algunas son respuestas abiertas otras cerradas, la encuesta se dirigió a personas de diferentes sexo y edades, si bien esto se muestra en la estadística de las respuestas, no está reflejado en los resultados de cada pregunta como tal, ese puede ser un segundo paso, filtrar todo el trabajo por sexo y edades y visualizar si existen diferencias. La encuesta se realizó en junio del 2023 y los resultados se terminaron de consolidar entre la última semana de junio y la primera de julio del mismo año.

ANALISIS Y DISCUSION DE LOS RESULTADOS

Los resultados se presentan por segmentos, (se denomina segmento a cada pregunta formulada en la encuesta) Cada pregunta a su vez fija entre 2 a 5 objetivos específicos.

Gráfico 1. Descripción de la encuesta.



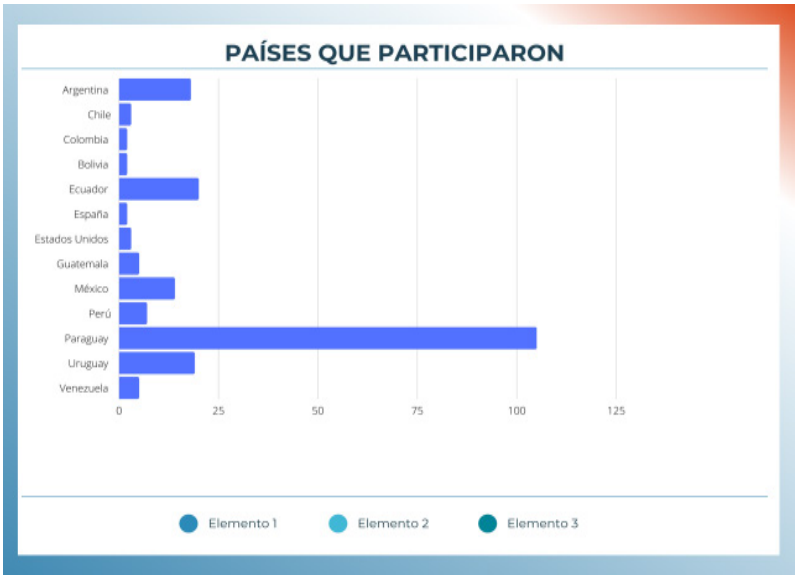
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 2. Encuestados por sexo.



Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 3. Países encuestados.



Fuente: Elaboración propia.

Resultado y análisis del segmento 1

¿Soy chofer de moto, estoy conduciendo y el semáforo esta en rojo que hago?

Discusión de la 1° Encuesta

Todos los países cumplen en cierta medida la norma en sí, aunque no todos lo hacen el 100%, estos actos se realizan en horarios donde hay tránsito continuo, por lo tanto, se está más expuesto a los demás y además se tiene mayor riesgo de accidentes. Los que más cumplen (Estados Unidos, España, Colombia y Bolivia).

La situación cambia, la regla o la norma de no cruzar pierde validez en los países que cruzan, ya que no se ven expuestos a multas y por la poca cantidad de tránsito, la exposición también es menor. Esto significa además que el motivo por el cual no cruzaban es por temor a la multa o la exposición en sí, los que respetaron la señal del semáforo en ambas situaciones planteadas

Se demuestra cómo países que en situaciones normales no estarían cumpliendo totalmente las normas de tránsito, y al viajar al exterior, cambian su comportamiento, estos países tienen por un lado habilidades de adaptabilidad a los entornos, y tienden a ser más influenciables, por otra parte, es posible que se sientan en mayor riesgo en el exterior e incorporen comportamientos más cuidadosos.

Se tiene un "cerebro social" por lo tanto la exposición, el cómo nos ven y nos perciben, influye en los comportamientos (Manes, 2016), en la primera encuesta se ve cómo las personas se adaptan a los entornos, y como cambian los comportamientos.

Resultado y análisis del segmento 2

¿Si soy chofer de auto y estoy conduciendo, y el semáforo está en rojo, que hago?

Conclusión de la 2° Encuesta

No hay muchas diferencias entre conducir moto u otros vehículos, según la muestra los comportamientos son similares, es decir que lo que incorporamos culturalmente en cada país, y esto puede variar según las diferentes zonas, es transversal a las condiciones, otra vez vemos la importancia de los entornos donde desarrollamos las actividades, las costumbres y como se perciben las cosas. se dice que: somos el resultado de nuestras emociones, nuestros entornos y las decisiones que tomamos. Aquí se ve de manifiesto este concepto

Resultado y análisis del segmento 3

¿Si soy peatón y estoy solo o sola, y estoy llegando a un semáforo y está en rojo, pero no hay tránsito que hago?

Conclusión de la 3° Encuesta

En esta etapa de preguntas, se pasa del rol de conductor al rol de peatón, normalmente se tiende a formalizar las normas de tránsito para quienes conducen vehículos, pero no tanto a los peatones, en los casos de los países donde se pone de manifiesto el cumplimiento de normas en el rol de peatón, se demuestra un mayor cumplimiento como sociedad a las normas.

En esta situación los países que esperan, es decir, las personas de estos países, pueden tener una percepción de peligro, y también ser obedientes a las normas,

Por otro lado se manifiesta un poco de habilidad de espera, esto es conocido como "La capacidad de retrasar la recompensa" en este caso la recompensa seria seguir adelante, al esperar, no se prioriza la obediencia a la regla de tránsito, sino que el cerebro se enfoca el tiempo que se supone que se pierde, sin tener la habilidad de evaluar consecuencias, esto puede llegar a ser transversal en la toma de algunas decisiones. Si lo tengo rápido o ya, no lo hago y me cuesta realizar procesos en otros sentidos.

El 99 % de los países que participan paran, porque reconocen un riesgo,

Los miembros de los países que cruzan por lo general, asumen que las reglas de transito son para los conductores, y que los peatones están como exentos, a no ser que el transito existente no les permita cruzar, otra vez vemos como los entornos nos condicionan.

Ver la adaptación a los entornos, e incluso como cambian comportamientos. Es decir que los hábitos también se ven modificados por las condiciones. Normalmente cuando se viaja a países donde la transgresión a las normas de tránsito, se castigan realmente con multas y sanciones, se cambian las reglas de juego, también se cambia el comportamiento. Esto significa, que cumplir una norma de transito de manera diferente dependiendo donde estoy, muestra que, para esas personas, las normas no son importantes, lo importante es el castigo por no cumplir.

Resultado y análisis del segmento 4

¿Si soy peatón y voy con un niño o niña, y estoy llegando a un semáforo y está en rojo, y no hay tránsito que hago?

Conclusión de la 4° Encuesta

El hecho de viajar con un niño o niña y no hacerlo solo, se pone de manifiesto "la importancia del otro", aquí los comportamientos pueden cambiar a la situación donde el conductor o conductora estaba solo o sola.

Aquí hay dos temas diferentes, para los niños o niñas, es más importante lo que te ven hacer, que lo que uno le puede decir, cuando uno cumple las normas de tránsito independientemente de la situación, el niño aprende "que las normas son importantes", cuando no se hace y se cambia el comportamiento según lo que suceda, el niño aprende que las reglas o normas se pueden cambiar dependiendo de la situación. En el caso de los países que más incumplen el mensaje puede ser que las reglas o normas no importan, las diferentes generaciones crecen con las creencias que son impuestas por sus mayores desde muy pequeños de manera inconsciente. "Luego cuando en la familia, los entornos, los estudios o el trabajo se quieren poner reglas de juego o normas para cumplir, esto genera estrés, frustración y situaciones que hay que trabajar para cambiar los comportamientos" (Hermo, 2016, p. 94). Básicamente, Colombia Argentina y Paraguay, son los países que más tienen que trabajar estos temas y también los que más cambian cuando viajan al exterior.

Observaciones

En esta primera etapa de la encuesta se muestran los resultados desde el punto de vista de los comportamientos, como estos pueden modificarse en base a los entornos y la adaptabilidad de los entornos, en la siguiente etapa, se enfocarán los temas desde la Inteligencia Emocional, que emociones prevalecen e influyen más y como esto puede o no modificar los comportamientos.

Resultado y análisis del segmento 5

¿Voy conduciendo, auto, moto, camioneta, y veo una mala maniobra de alguien en el tránsito que hago?

Conclusión de la 5º Encuesta

Esta pregunta está pensada en visualizar las respuestas de los conductores, en situaciones que pudieran evitarse, ya que no siempre tendríamos que responder a la inacción o mala maniobra de un tercero en el tránsito, por lo tanto, se pusieron algunas variables, así se identifica de alguna forma las diferentes reacciones.

Ante la pregunta, **¿Voy conduciendo, auto, moto, camioneta, y veo una mala maniobra de alguien en el tránsito que hago?** Los encuestados respondieron de la siguiente manera.

Colombia y España tienen mayor porcentaje, pero Ecuador Chile y Uruguay tienen mayor cantidad de personas encuestadas y les siguen a los primeros, este comportamiento puede significar que les molesta cuando las normas se rompen, esto no justifica la reacción, es una muestra de falta de gestión de los impulsos, o autocontrol. Digamos que pudiera ser un secuestro "amigdalar".

En este caso solo Paraguay respondió esta opción, si bien el porcentaje es mínimo, solo un 2 por ciento de los encuestados, este país es el que mayor cantidad de participantes tiene en las encuestas, al igual que el anterior, es una reacción que puede demostrar falta de control, también puede verse como una demostración de poder de uno sobre el otro.

Es interesante ver las respuestas en las distintas situaciones, ya que Perú es el país con mayor cantidad de repuestas, por otro lado, se evidencia también como Perú es el país que muestra ser el que mayor empatía tiene, de esto se aprende que las personas no son iguales en todas las situaciones y que dependiendo del caso puede ser de una forma o de otra dependiendo la situación.

En este caso Estados Unidos es el país con más respuestas, pero Argentina, tiene muchos más encuestados con un 95%, la mayor parte de los encuestados no son de la capital, sino del interior del país, el entorno también puede ser un diferenciador, primero porque el transito es diferente, y la rapidez con la que se necesitan hacer las cosas quizás también.

Es una de las formas de exponer a las otras personas y generar lo que se denomina como "Dolor Social" a quienes actúan inadecuadamente, Bolivia es el país con mayores votos en este caso, el doble que Perú que le sigue.

Resultado y análisis del segmento 6

¿Si el tránsito está muy cargado y se demora mucho en horas pico o de mayor circulación que hago?

Conclusión de la 6º Encuesta

En este caso es interesante evaluar los lugares y sus características, en algunos países las distancias son muy largas en otras no tanto, esto influye en cómo se generan los hábitos de la paciencia en algunos casos y en otros no se puede incorporar ese comportamiento.

¿Si el tránsito está muy cargado y se demora mucho en horas pico o de mayor circulación que hago? ESCUCHO MÚSICA Y ESPERO

Ante esta pregunta MÉXICO – ESTADOS UNIDOS – COLOMBIA – tienen los mejores porcentajes y es sabido que son países con grandes distancias, este es un comportamiento de aceptación a los entornos y a las situaciones, en este caso casi todos los países encuestados tienen un grado de aceptación.

En la opción de ME ESTRESA Y NO PUEDO ESPERAR, Guatemala es el país con mayor porcentaje de respuesta, con el doble porcentual de él que le sigue que es Venezuela, por lo visto en otras respuestas, no son de los países con mayor acatamiento a las normas de tránsito.

En la opción de NO ME PREOCUPA, Bolivia es el país con mayor porcentaje de respuesta.

Resultado y análisis del segmento 7

¿Utiliza el cinturón de seguridad?

Conclusión de la 7° Encuesta

Ante la pregunta del segmento 7, ¿Utiliza el cinturón de seguridad? es importante aclarar que, esta es una pregunta que refleja inicialmente dos situaciones:

El respeto a las normas de tránsito

La empatía por no pensar en el riesgo.

Ante la opción Muy pocas veces, se observa que primero está Paraguay con el mayor porcentaje de personas encuestadas y el mayor porcentaje, 12,50 %, de respuestas positivas con una diferencia significativa del resto de los países.

Ante la opción Siempre, se puede contratar que, existen 9 países entre el 97 y 100 % de acatamiento y coincidentemente el de menor acatamiento es Paraguay seguido de Venezuela y Guatemala.

Ante la opción Depende donde viaje, en este caso Paraguay es el país con mayor porcentaje de respuesta, 83 %, es decir que también el país con el mayor país de adaptación al cambio de normas de convivencia, seguido de Guatemala.

Resultado y análisis del segmento 8

¿El tránsito me estresa?

Conclusión de la 8 ° Encuesta

Ante la pregunta del segmento 8, ¿El tránsito me estresa?, se puede decir que para que el tránsito estrese o no, depende algunas variables, una es que no le importe lo que sucede y la otra es que aprendió a gestionar las emociones en el tránsito, para identificar cual es la realidad de cada país, habría que alinear todas las respuestas de la encuesta y validar el comportamiento en cada cultura, si normalmente cumplen las normas de tránsito, si son empáticos o responsables.

Ante la opción CASI NUNCA, se constata que, si bien España es el de mayor porcentaje en las respuestas, pero, Chile y Colombia tienen mayor porcentaje de encuestados, en estos casos un 50% no se estresan

Ante la opción DEPENDE DONDE VIAJE, Bolivia está en primer lugar seguido de Paraguay con porcentajes similares, pero con mayor cantidad de encuestados de Paraguay

Ante la opción MUY POCAS VECES, Colombia es el más representativo, ya que tiene el mismo porcentaje que Estados Unidos, pero con mayor cantidad de encuestados, seguido por Guatemala y Venezuela.

Ante la opción NUNCA, en este caso Bolivia está en primer lugar, con un 50% seguido de Ecuador y Venezuela

Resultado y análisis del segmento 9

¿En una cebra peatonal, si estoy conduciendo dejo pasar al peatón?

Conclusión de la 9 ° Encuesta

Ante la pregunta del segmento 9, ¿En una cebra peatonal, si estoy conduciendo dejo pasar al peatón?, se puede observar conforme a los gráficos, 39, 40,41 y 42 que los diferentes países responden de manera diferente a la misma situación, con un gran porcentaje de cumplimiento a nivel general, con la salvedad de Bolivia, que teniendo mayor cantidad de encuestados que Estados Unidos, solo la mitad de las personas dan cumplimiento a la norma.

Tal como afirma Aritzeta et. Al. (2020), esta encuesta también muestra la empatía, el respeto por los derechos de otros, el respeto a las normas de tránsito.

Resultado y análisis del segmento 10

¿Qué emociones siento al conducir en la ciudad?

Conclusión de la 10 º Encuesta

¿Qué emociones siento más al conducir en la ciudad? Esta pregunta es vital, ya que es interesante identificar que emociones prevalecen en el tránsito para poder generar cambios también en otras áreas a partir de estos datos.

Esta pregunta que refleja el sentir de los encuestados sobre el ESTRÉS se observa que: los países con mayor porcentaje de respuesta afirmativa fueron Estados Unidos y España, pero se toma como referencia Bolivia que es el país que sigue, ya que hay una mayor cantidad de encuestados, y podría reflejar más el resultado acertado o aproximado a la realidad y luego Perú también con un porcentaje significativo.

En cuanto que la percepción del MIEDO se observa que: la que mayor porcentaje muestra es Guatemala, seguidas muy de cerca de Paraguay y Venezuela, es muy interesante ver que la mayor parte de los países encuestados no tienen presente esta emoción. Esta es una emoción vital, ya que es una de las emociones primarias más presentes en la especie.

En la percepción del NERVIOSISMO se observa que: México representa el mayor porcentaje, 26 %, segundo Guatemala y luego Uruguay, los porcentajes no llegan al 30 % en ningún caso, la mayor parte de los países no muestran nerviosismo. Esto podría tener más de una lectura, la adaptabilidad de la mayoría de los países a las situaciones pudiera ser una de ellas, y la rigurosidad en las normas de tránsito por otro lado en los países mencionados puede ser otra.

En cuanto a la PREOCUPACIÓN se observa que: Chile es el primer país con un 80% de los encuestados, puede ser por la rapidez con la que este país vive las cosas, el ritmo de vida, el llenar las expectativas en sus áreas laborales, familia, sociales, etc. Por vivir con una sobre exigencia ya sea real o no.

En cuanto a la percepción de la TRANQUILIDAD se observa que: Estados Unidos es el primero, con un 100 %, pero llama la atención Colombia, que también llega a un 100% seguidos de Uruguay con 79 % La tranquilidad puede darse por los porcentajes de cobertura de seguro vehicular en estos países, son 3 países con características muy diferentes, como por ejemplo las distancias en el tránsito en Colombia y Estados Unidos son mucho mayores que en Uruguay, es interesante este resultado.

Resultado y análisis del segmento 11

¿Alguna vez participó de un accidente de tránsito directamente, fue chocado o ha chocado a alguien?

Conclusión de la 11 º Encuesta

Se puede afirmar que: la mayor parte de los encuestados, participaron de alguna situación del tránsito, esto implica que las personas encuestadas conocen mayormente de las emociones que se generan en estos casos.

Es interesante por ejemplo ver como Uruguay donde el seguro automotor es obligatorio y las multas de tránsito son muy altas, y se cumplen, existen tantos accidentes de tránsito, es un tema de análisis, si el hecho de tener seguro hace que los conductores no se preocupen por los daños por estar cubiertos, o cuál es la situación real.

Si bien los hábitos en el tránsito cambian dependiendo los diferentes países, aunque algunas normas son universales, en cuanto al cumplimiento o no, y la adaptabilidad en los diferentes entornos se pone de manifiesto, se ve como las situaciones cambian en algunos casos de manera extrema.

Resultado y análisis del segmento 12

¿Alguna vez participó de un accidente de tránsito directamente, fue chocado o ha chocado a alguien y no había medio de vida de los involucrados, cuál fue su emocionalidad?

Pudieron dormir bien por varios días con el 50 % en Estados Unidos. Si bien existen diferentes tipos de accidentes, y las consecuencias de los mismos, y evidentemente esto puede influir en la respuesta, el hecho es como identificamos diferente estas emociones y esto es por algo muy personal, no se puede transferir lo que se siente es único en cada persona.

Resultado y análisis del segmento 13

¿Participó de algún suceso en el tránsito que jamás olvido y le generó una emoción negativa?

Conclusión de la 13 º Encuesta

U**n** porcentaje importante de los encuestados han participado de situaciones donde se generaron emociones negativas, además si se analiza es interesante ver que el país can mayor porcentaje de emociones negativas es Guatemala con 80%, y se puntualiza que la emoción negativa que más sienten es el MIEDO, una de las emociones primarias más constantes o influyentes en el ser humano.

En segundo lugar, se encuentra Venezuela, con 80%, quién también manifiesta como la emoción negativa que más identifican en la encuesta es el MIEDO.

Lo mismo sucede con Perú, el país con el porcentaje más bajo identificado en la encuesta, con una respuesta del 2% solamente de los encuestados, pero cuando nos vamos a la emoción que más prevaleció en las emociones negativas en ese país, el MIEDO tiene un 80 % de respuesta.

Resultado y análisis del segmento 14

¿Participó de algún suceso en el tránsito que jamás olvido y le genero una emoción negativa cuál cree que sería?

Conclusión de la 14 º Encuesta

En este segmento se visualiza cual es la emoción que las personas más identifican en el tránsito.

Según el gráfico 55, el DUELO es la emoción que más identifican en España - Ecuador – Perú – Paraguay en ese orden.

La INCERTIDUMBRE es la otra emoción importante, en este caso, Paraguay – España – Argentina – Chile – en ese orden se identifican con esta emoción.

El MIEDO, para Perú – Guatemala – Venezuela – Ecuador – son las emociones más identificadas en estos países en ese orden.

La PERDIDA, Venezuela - Uruguay – Ecuador – Paraguay – son los países que identificaron más esta emoción, en el ‘orden indicado.

Bolivia es el único país que no identifico en las encuestas las emociones negativas.

Es importante hacer la salvedad, que todas las respuestas de la encuesta son hechas por los encuestados según su percepción de por lo menos 2 variables, sus competencias para identificar las emociones, y su emocionalidad al responder la encuesta y como se identifica con las preguntas y sus experiencias con ellas.

Resultado y análisis del segmento 15

¿Participó de algún suceso en el tránsito que jamás olvido y le genero una emoción positiva cuál cree que sería?

Conclusión de la 15 º Encuesta

En este segmento se visualizan las emociones positivas, en situaciones de tránsito.

Una de las cuestiones que se evidencian es, que es más fácil para las personas individualizar emociones negativas que positivas, más allá de esto, la emoción que más se expresó en la encuesta es de TRANQUILIDAD - Chile es el país que más identifico esta emoción, esto también puede estar alineado al hecho de ser uno de los países con mayor cobertura de seguros de automóviles en Sudamérica.

Por otra parte, el otro país que está en los primeros lugares en la respuesta de las emociones EMPATÍA – ALEGRÍA – es el país de Perú -. El hecho de que empatía sea una emoción que se muestre en primer lugar, habla de una cultura donde el otro es importante, y la de alegría, tiene que ver quizás con el reconocimiento de estar bien as pesar de los

sucesos.

Discusión final

Con el objetivo de tener la evidencia de cómo se comportan las personas en las diferentes culturas, que emociones son las que más identifican y como se responde ante la fijación de normas de tránsito, en sus propios entornos y cuando se cambia de lugar donde conduce, se realizó la presente encuesta.

Queda muy claro que no todas las personas se comportan igual, que los entornos sí influyen, que también se generan hábitos al conducir, y que estos pueden ser transversales a otras situaciones o áreas de convivencia. Es muy importante que se tome la muestra con una mirada objetiva, como un observador externo, y analizar cómo se identifica uno con los resultados.

Un gran agradecimiento a todos quienes ayudaron a promover la encuesta y quienes completaron la misma.

Se Espera que los resultados sea un buen aporte y una herramienta o recurso para las personas u organizaciones interesadas en los resultados y como actuamos en las diferentes culturas.

Es importante aclarar que la muestra está hecha en diferentes ciudades de diferentes países, donde se llegó a capitales y ciudades del interior de los diferentes países, y además, que en algunos casos el porcentaje de participantes por país fue mínimo, pero se agregó en muestra de respeto a quienes completaron la encuesta.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Hermo Luis D. (2016) *Inteligencia Emocional en el Tránsito*. Disponible en:

https://drive.google.com/file/d/1K_lyvltL8hzs3kqpfcz88t9rkiZ9RR-6/view?usp=drive_link

Última consulta 11/7/2023.

Manes F. (11 de noviembre 2016) *El cerebro es un órgano social.* Letra urbana. Miami. Disponible en https://letraurbana.com/articulos/entrevista-a-facundo-manes/. Ultima consulta 13/7/2023.

Aritzeta, A et al. (2020) *Emotional Intelligence Inventory* (EMOVIAL) Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour.Disponible en: https://www.ehu.eus/es/-/la-inteligencia-emocional-de-los-j%C3%B3venes-conductores Ultima consulta 11/07/2023

Hermo Luis D. (2023). *comportamiento en el tránsito.* Disponible en https://drive.google.com/file/d/1YwLj4w5jWBTZCmTaDq5g3tm0QUgKYn2r/view?usp=sharing